

**СПОСОБЫ И АДРЕСА**  
**для направления обращений получателей финансовых услуг в ООО МКК**  
**«Заправляем деньгами», в СРО «МиР» и в Банк России**

**1.Обращения(жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.)получателей финансовых услуг, а также запрошенные организацией у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в ООО МКК «Заправляем деньгами»:**

1.1.Путем предоставления документов, в том числе электронных документов получателем финансовой услуги(представителем получателя) непосредственно в головной офис организации по адресу: г. Новосибирск, ул. Мичурина, д. 10/1, оф. 416 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.30 до 18.00 местного времени;

1.2.По почте в документарной форме, либо в форме электронного документа на машинном носителе, подписанные собственной, в т.ч электронной подписью заемщика, либо подписью представителя заемщика с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу г. Новосибирск, ул. Мичурина, д. 10/1, оф. 416 заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением (или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги и (или) на официальном сайте организации)

1.3.По электронной почте: [Zpravlyaemdengami@yandex.ru](mailto:Zpravlyaemdengami@yandex.ru) в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью);

1.4.Через Личный кабинет получателя финансовых услуг на официальном сайте организации <http://nsk-investcentr.ru>

**2.Ответы работников организации получателям финансовых услуг при устных обращениях и обращениях через электронную почту проводятся:**

2.1.По телефонам: 291-90-88 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.30 до 18.00 местного времени;

2.2.По электронной почте с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 местного времени;

**3.Обращения получателей финансовых услуг в Саморегулируемую организацию «МиР», предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540 или по электронной почте [info@prtmir.ru](mailto:info@prtmir.ru)**

**4.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:**

4.1.Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

4.2.В Контактный центр Банка России [8 800 250-40-72](tel:88002504072) (для бесплатных звонков из регионов России) [+7 495 771-91-00](tel:+74957719100) (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

4.3.Вв Общественную приемную Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)  
при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг  
с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

4.4. На почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

4.5. По факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

*проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;*

4.6. На почтовый адрес [территориального учреждения Банка России](#) по адресу Красный пр., 27, Новосибирск, Новосибирская обл., 630099